

Nutzungsbedingungen (AGB)

für den Matrix/Synapse-Server <https://auth.matrix.helferich-stiftung.de>
Cornelius Helferich Stiftung, Kassel
(Stand: Oktober 2025)

1. Wer wir sind

Betreiber des Matrix/Synapse-Servers <https://auth.matrix.helferich-stiftung.de> ist die

Helferich G.V.V.G

Ulmenstraße 23

34117 Kassel, Deutschland

Tel.: 0561 / 78488-0

E-Mail: info@helferich-stiftung.de

Website: <https://auth.matrix.helferich-stiftung.de>

Der Server wird von uns auf eigener Infrastruktur bei **Strato** betrieben und von unserer IT verwaltet.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Personen, die unseren Matrix-Server nutzen – ob als Mitglied der Stiftung oder als externe Person über die öffentliche Föderation mit anderen Matrix-Servern.

2. Zweck des Dienstes

Unser Matrix-Server ermöglicht sichere, dezentrale Kommunikation über das offene Matrix-Protokoll.

Sie können Textnachrichten, Dateien und – wenn aktiviert – Sprach- oder Videochats austauschen.

Der Server ist föderiert, das heißt: Er kann mit anderen Matrix-Servern weltweit kommunizieren. Nachrichten, die Sie in öffentlichen oder föderierten Räumen senden, können daher auch auf anderen Servern gespeichert werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

3. Kontoregistrierung und Sicherheit

Für die Nutzung ist ein Benutzerkonto erforderlich.

Sie sind verantwortlich für:

- die sichere Wahl und Aufbewahrung Ihres Passworts,
- die Verwendung vertrauenswürdiger Endgeräte,
- den Schutz Ihrer Verschlüsselungs- und Wiederherstellungsschlüssel.

Wir übernehmen **keine Haftung für Datenverlust**, wenn Sie Ihre Schlüssel oder Passwörter verlieren.

Die Sicherheit Ihrer Chats und deren Sicherung (Backups, Export, Schlüsselverwaltung) liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.

Wenn Sie Missbrauch oder eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos bemerken, informieren Sie uns bitte umgehend unter info@helferich-stiftung.de.

Aufbewahrungszeit:

Nachrichten und Dateien werden auf unserem Server grundsätzlich solange gespeichert, wie Ihr Konto aktiv ist.

Wenn Sie Ihr Konto löschen oder deaktivieren, werden alle zugehörigen Daten innerhalb von **30 Tagen** entfernt, soweit keine technischen oder föderationsbedingten Einschränkungen bestehen. Kopien auf anderen föderierten Servern können außerhalb unseres Einflussbereichs bestehen bleiben.

4. Zulässige Nutzung

Bitte nutzen Sie den Dienst nur zu rechtmäßigen Zwecken.

Verboten sind insbesondere:

- das Teilen oder Verbreiten rechtswidriger Inhalte,
- die Belästigung, Bedrohung oder Diskriminierung anderer,
- der Versuch, unbefugten Zugriff auf Konten oder Systeme zu erlangen,
- die Nutzung des Dienstes zum Versand von Spam oder zur Umgehung von Sicherheitsmechanismen.

Bei Verstößen können wir Konten sperren, deaktivieren oder dauerhaft löschen.

5. Verfügbarkeit und Haftung

Wir betreiben diesen Server nach bestem Wissen und Gewissen.

Trotzdem können technische Probleme, Wartungsarbeiten oder Änderungen jederzeit auftreten.

Wir übernehmen keine Garantie für eine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, den Dienst jederzeit ganz oder teilweise einzustellen und sämtliche gespeicherten Daten zu löschen.

Wir haften nicht für Datenverlust, Kommunikationsunterbrechungen oder Folgeschäden, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits.

6. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach unserer [Datenschutzerklärung für den Matrix/Synapse-Server](#). Dort wird erklärt, welche Daten gespeichert und wie sie verarbeitet werden, insbesondere im Zusammenhang mit föderierten Servern.

7. Änderungen der Bedingungen

Wir können diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf anpassen, zum Beispiel aus technischen oder rechtlichen Gründen.

Wenn Änderungen wesentlich sind, informieren wir rechtzeitig darüber.

Die fortgesetzte Nutzung des Servers nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung zur neuen Fassung.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen **deutschem Recht**.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – **Kassel, Deutschland**.

9. Kontakt

Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen, Meldungen von Missbrauch oder technische Probleme richten Sie bitte an:

info@helferich-stiftung.de