

Datenschutzerklärung für den Matrix/Synapse-Server der Cornelius Helferich Stiftung

Gültig ab: 21. Oktober 2025 – Version 1.0

Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche personenbezogenen Daten wir in Zusammenhang mit der Nutzung unseres Matrix/Synapse-Servers verarbeiten, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und welche Rechte Sie haben. Wir haben sie bewusst in klarer Sprache verfasst.

1. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO):

Helferich G.V.V.G

Ulmenstraße 23, 34117 Kassel, Deutschland

Tel.: 0561/78488-0

E-Mail: info@helferich-stiftung.de

Website: <https://cornelius-helferich-stiftung.de/>

Datenschutz-Kontakt: Geschäftsführung

E-Mail für Datenschutzanfragen: info@helferich-stiftung.de

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Deutschland

Website: <https://datenschutz.hessen.de>

2. Kurz erklärt – was unser Dienst macht

Wir betreiben einen eigenen **Matrix/Synapse-Server** für Nachrichten, Dateien und (optional) Sprach- und Video-Kommunikation.

Der Server ist **öffentlich föderiert**. Das bedeutet: Nachrichten in Räumen können – je nach Raumeinstellungen – auf andere Matrix-Server repliziert werden, wenn Teilnehmende von externen Servern beteiligt sind. **Bridges** zu Dritt-Diensten setzen wir nicht ein.

Die Nutzung ist **kostenlos**.

Unser Dienst richtet sich **ausschließlich an erwachsene Nutzerinnen und Nutzer**.

Er ist **nicht für Minderjährige oder Kinder im Sinne von Art. 8 DSGVO** vorgesehen.

Wir erheben **wissentlich keine personenbezogenen Daten** von Personen unter 18 Jahren.

Sollten uns dennoch solche Daten bekannt werden, **werden sie unverzüglich gelöscht**.

3. Welche Daten verarbeiten wir?

3.1 Account- und Profildaten

- Benutzername (MXID)
- Passwort-Hash
- Anzeigename (optional)
- E-Mail-Adresse (z. B. für Passwort-Reset / Benachrichtigungen)
- Telefonnummer (optional)

Zwecke: Konto anlegen, anmelden, Passwort zurücksetzen, Funktion des Dienstes sicherstellen.

Rechtsgrundlagen:

- Vertrag/Teilnahme am Dienst, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Berechtigte Interessen (Betrieb & Sicherheit), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Einwilligung (wo erforderlich, z. B. optionale Kontakte/Funktionen), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

3.2 Kommunikationsinhalte

- Nachrichten, Dateien, Metadaten (z. B. Zeitstempel, Raum-ID), ggf. Schlüssel-Backups (vom Nutzer initiiert)

Zwecke: Nachrichten/Dateien zustellen, speichern und gemäß Matrix-Protokoll im Raum bereitstellen.

Rechtsgrundlage: Vertrag, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Verschlüsselung: In Ende-zu-Ende-verschlüsselten Räumen liegen Inhalte nur entschlüsselt auf Endgeräten. Wir können Inhalte solcher Räume nicht lesen. Geht der Zugriff auf Ihre Verschlüsselungs-Schlüssel verloren, kann der Zugang zu alten Nachrichten dauerhaft verloren sein.

3.3 Geräte- und Sitzungsdaten

- Gerätekennung, letzter Aktivitätszeitpunkt, IP-Adresse (zuletzt gesehen), User-Agent/Client, SSO-Informationen (falls genutzt)

Zwecke: Sitzungsverwaltung, Sicherheit, Missbrauchsvermeidung, Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4 Server-Logs

- Technische Protokolle inkl. IP-Adressen

Zwecke: Betriebssicherheit, Abwehr von Missbrauch/Angriffen, Störungsbeseitigung.

Speicherdauer: 30 Tage

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.5 Registrierung (reCAPTCHA)

Bei der Registrierung setzen wir **Google reCAPTCHA** ein, um automatisierte Anmeldungen zu verhindern. Dabei können (je nach Implementierung) Ihre IP-Adresse und weitere technische Daten an Google übermittelt werden.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Schutz vor Missbrauch), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; ggf. **Einwilligung** (sofern technisch als optionales, einwilligungsbedürftiges Dritt-Element eingebunden), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Datenübermittlung: außerhalb der EU möglich (USA)

3.6 Missbrauchsverhinderung und IT-Sicherheit

Wir verarbeiten Daten, um unbefugte Zugriffe zu erkennen, die Stabilität und Sicherheit unseres Servers zu gewährleisten und Sicherheitsvorfälle zu untersuchen.

Hierzu können insbesondere IP-Adressen, Zeitstempel, Protokolldaten und technische Informationen aus den Server-Logs verwendet werden.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, um den ordnungsgemäßen Betrieb, die Verfügbarkeit und die Integrität des Dienstes sicherzustellen.

4. Von wem erhalten wir Daten? Wer bekommt Daten von uns?

4.1 Hosting & Infrastruktur (Auftragsverarbeiter)

- **Strato:** (Deutschland): gemieteter virtueller Server für Synapse.
- **Backups:** Wir erstellen tägliche und wöchentliche Sicherungen unseres Servers, um die Datenintegrität und Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten.
 - **Tägliche Backups** werden für maximal **14 Tage** aufbewahrt.
 - **Wöchentliche Backups** werden für maximal **5 Wochen** gespeichert.
Nach Ablauf dieser Fristen werden die Backups automatisch überschrieben oder gelöscht.

Die Backups werden verschlüsselt gespeichert und ausschließlich für den vorgesehenen Sicherungszweck verwendet.

- **Administrativer Zugriff:** Der administrative Zugriff auf den Server ist auf autorisierte Personen beschränkt und erfolgt ausschließlich über **sichere, verschlüsselte Verbindungen** mit starker Authentifizierung. Zugänge werden regelmäßig überprüft und nur für den technisch erforderlichen Personenkreis bereitgestellt.

4.2 E-Mail-Versand

- **IONOS SMTP:** Versand von System-E-Mails (z. B. Passwort-Reset).

4.3 Monitoring (lokal, ohne Drittübermittlung)

- **Prometheus & Grafana:** lokal auf dem Server betrieben (keine externen Empfänger).

4.4 Föderation mit anderen Matrix-Servern

Unser Matrix-Server ist **öffentlich föderiert**. Das bedeutet:

Wenn Sie mit Nutzerinnen oder Nutzern kommunizieren, deren Konten auf anderen Matrix-Servern liegen (z. B. matrix.org oder einem Server einer anderen Organisation), werden Ihre Nachrichten, Dateien und bestimmte Metadaten (z. B. Zeitstempel, Raum-ID, Benutzername) **an diese anderen Server übertragen**.

Diese Übertragungen sind technisch notwendig, damit die Kommunikation über das dezentrale Matrix-Netzwerk funktioniert.

Sobald eine Nachricht an einen anderen Server übermittelt wurde, wird dort eine **eigene Kopie gespeichert**, auf deren Löschung, Speicherung oder Weiterverarbeitung wir **keinen Einfluss** haben.

Andere Server können sich **weltweit** befinden und unterliegen den jeweiligen **nationalen Datenschutzgesetzen** des Landes, in dem sie betrieben werden.

Wir können daher **nicht garantieren**, dass Ihre Daten außerhalb der EU demselben Schutzniveau unterliegen wie in Deutschland.

Wenn Sie Inhalte löschen oder Ihr Konto deaktivieren, entfernen wir Ihre Daten von unserem Server und übermitteln entsprechende Löschanfragen auch an die föderierten Server.

Da diese Server jedoch von anderen Betreibern kontrolliert werden, können wir **nicht sicherstellen**, dass diese Löschanfragen überall umgesetzt werden.

Empfehlung: Wenn Sie besonders sensible Informationen austauschen, verwenden Sie ausschließlich **Ende-zu-Ende-verschlüsselte private Räume** und vermeiden Sie, solche Daten in öffentlichen oder unverschlüsselten Räumen zu teilen.

4.5 Clients, TURN/STUN & Drittinhalte

Wir empfehlen den **Matrix-Client *Element*** zur Nutzung unseres Dienstes.

Für Sprach- und Videoübertragungen ist in *Element* standardmäßig **unser eigener TURN/STUN-Server** eingetragen und aktiv. Dieser Server befindet sich in Deutschland und wird vollständig von uns betrieben. Dadurch findet keine Weitergabe von IP-Adressen oder sonstigen Kommunikationsdaten an Dritte statt.

In den Einstellungen des Clients kann optional die Nutzung eines **Ersatz-Anrufassistenz-Servers** (turn.matrix.org, betrieben von der Matrix.org Foundation (Vereinigtes Königreich)) aktiviert werden. Diese Option ist **standardmäßig deaktiviert** und wird **nur verwendet, wenn Sie sie manuell einschalten**.

Bei einer solchen Aktivierung wird während eines Anrufs Ihre IP-Adresse an den Dienst turn.matrix.org übermittelt. Wir haben auf diese Übermittlung keinen Einfluss.

Hinweis: Sie können in den Element-Einstellungen unter „Verbindung“ jederzeit prüfen, ob der Ersatz-Server aktiviert ist. Wir empfehlen, ausschließlich unseren eigenen TURN/STUN-Server zu verwenden: turn.matrix.helferich-stiftung.de

4.6 Meldung von Missbrauch und Zusammenarbeit mit Behörden

Wir nehmen den Schutz unserer Nutzerinnen und Nutzer sehr ernst.

Wenn uns Hinweise auf Missbrauch, rechtswidrige Inhalte oder Sicherheitsvorfälle gemeldet werden, prüfen wir diese sorgfältig.

Wir behalten uns das Recht vor, bei schwerwiegenden oder rechtswidrigen Handlungen (z. B. Bedrohung, Gewaltaufrufe, Kinderpornografie, Hassrede oder andere strafbare Inhalte) die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

Hierzu kann insbesondere gehören:

- das vorübergehende Sperren oder Deaktivieren betroffener Konten oder Räume,
- das Entfernen oder Sperren von Inhalten, sofern technisch möglich,
- sowie das Weitergeben relevanter Informationen an zuständige **Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden**, wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht oder ein berechtigtes Interesse zur Abwehr von Gefahren besteht.

Die Rechtsgrundlage für solche Verarbeitungen ist **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (rechtliche Verpflichtung) und **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung im Dienst).

Hinweise auf Missbrauch oder rechtswidrige Inhalte können an folgende Adresse gemeldet werden:

 abuse@helferich-stiftung.de

5. Setzen wir Cookies/ähnliche Technologien ein?

Unser Synapse-Server selbst nutzt keine Tracking-Cookies.

Bei der **Registrierung** können durch **reCAPTCHA** Cookies/ähnliche Techniken von Google gesetzt werden (**siehe 3.5**).

Von Ihnen gewählte **Clients** (z. B. Element Web) können eigene **lokale Speicher/Cookies** für Funktionszwecke verwenden. Darauf haben wir keinen Einfluss.

6. Wie lange speichern wir Daten?

- **Account-Daten:** solange das Konto aktiv ist; danach gemäß Ziff. 8 (Löschung).
- **Kommunikationsinhalte:** gemäß Raum-/Server-Konfiguration und Föderation; technisch bedingt auch auf anderen Homeservern, wenn dort Teilnehmende sind.
- **Server-Logs: 30 Tage**
- **Backups:**
 - **Täglich:** bis zu 14 Tage
 - **Wöchentlich:** bis zu 5 Wochen

Backups werden nach Ablauf dieser Fristen **überschrieben/gelöscht**. Backups können — solange sie existieren — noch Daten enthalten, die im Livesystem bereits gelöscht wurden.

7. Sicherheit

Wir treffen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen und den sicheren Betrieb unseres Matrix/Synapse-Servers zu gewährleisten.

- **Serverstandort:** Der Server wird ausschließlich in Deutschland beim Anbieter **Strato AG** betrieben. Der Zugriff ist auf befugte Administratoren beschränkt.
- **Verbindungen:** Sämtliche Datenübertragungen erfolgen über **TLS/HTTPS-Verschlüsselung**.
- **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung:** In verschlüsselten Räumen sind Nachrichteninhalte nur auf den Endgeräten der Nutzer lesbar. Wir selbst haben darauf keinen Zugriff.
- **Backups:** Wir erstellen regelmäßige Backups nach dem „Großvater-Prinzip“ (täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich). Diese Backups werden **verschlüsselt gespeichert** und nur für den vorgesehenen Sicherungszweck verwendet.
- **TURN/STUN-Server:** Für Sprach- und Videoübertragungen wird standardmäßig unser **eigener TURN-Server** verwendet. Dieser befindet sich in Deutschland und wird von uns betrieben. In den Element-Einstellungen kann optional ein externer Ersatz-Server (turn.matrix.org) aktiviert werden, der jedoch standardmäßig **deaktiviert** ist.
- **Administrativer Zugriff:** Der administrative Zugriff ist auf autorisierte Personen beschränkt und erfolgt ausschließlich über sichere, verschlüsselte Verbindungen mit starker Authentifizierung.
- **Zugriffsberechtigungen:** Wir wenden das Prinzip der **minimalen Berechtigungen** an („Least Privilege“) und beschränken den Zugriff auf Daten auf das technisch erforderliche Maß.

- **Updates und Wartung:** Betriebssystem, Server-Software und alle sicherheitsrelevanten Komponenten werden regelmäßig aktualisiert und mit Sicherheitsupdates versorgt.

Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den Stand der Technik angepasst.

8. Ihre Rechte

Sie haben nach DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16)
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20)
- **Widerspruch** gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21)
- **Widerruf** von Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3)
- **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77)

Hinweis: Die genannten Artikelnummern beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine vollständige Übersicht Ihrer Rechte finden Sie z. B. bei der Datenschutzaufsichtsbehörde oder unter <https://eur-lex.europa.eu>

So üben Sie Ihre Rechte aus:

E-Mail an info@helferich-stiftung.de mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegens. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen.

Wichtig zum Löschen (Matrix-Spezifika):

- Sie können Ihr Konto deaktivieren und die **Löschung Ihrer Nachrichten** auf unserem Server anstoßen.
- Inhalte, die bereits an **andere föderierte Homeserver** repliziert wurden, liegen **außerhalb unserer Kontrolle**. Wir leiten Löschwünsche technisch weiter, können dortige Löschung aber **nicht garantieren**.
 - Bestimmte **Status-/Raumereignisse** (z. B. Beitritt, Rollenänderungen) sind nötig, um die Raum-Historie konsistent zu halten. Diese werden ggf. **redigiert**, aber aus technischen Gründen nicht immer vollständig entfernbar sein.

9. Internationale Datenübermittlungen

Durch die **Föderation** und ggf. **reCAPTCHA/TURN**-Dienste können Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt werden (z. B. USA). Für Auftragsverarbeiter setzen wir geeignete Sicherungen (z. B. **EU-Standardvertragsklauseln**) ein, soweit erforderlich. Bei föderierten

Dritt-Servern entscheiden deren Betreiber über die Schutzmaßnahmen — darauf haben wir keinen Einfluss.

10. Keine Nutzung für Kinder

Unser Dienst richtet sich **nicht an Personen unter 18 Jahren**. Wir erheben wissentlich keine Daten von Kindern in diesem Alter.

11. Keine Kosten

Die Nutzung unseres Servers ist **kostenlos**. Es gibt **keine** kostenpflichtigen Pläne und **keine** Spendenabwicklung über den Server.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Technik, Rechtslage oder unser Angebot ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit unter [URL] abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir die Nutzerinnen und Nutzer über den Dienst.

13. Kontakt

Fragen zum Datenschutz? Schreiben Sie uns: info@helferich-stiftung.de
Post: Cornelius Helferich Stiftung, Ulmenstraße 23, 34117 Kassel, Deutschland

Schlusswort

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und bemühen uns, alle Informationen in dieser Datenschutzerklärung so transparent wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch Fragen, Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge haben, können Sie sich jederzeit unter info@helferich-stiftung.de an uns wenden.

Kassel, den 21. Oktober 2025

Cornelius Helferich Stiftung